

### Hoe beoordeelt u een rit?

U beoordeelt als reiziger de kwaliteit van een gewone rit met HTM die u toch al zou maken. Het gaat om één rit met bus of tram van HTM. Bent u tijdens de reis overgestapt op een andere bus of tram? Dan zijn dit twee ritten. Kies één rit om te beoordelen.

#### Noteer of onthoud in elk geval:

- de datum
- de lijn en richting
- het wagennummer (4 cijfers)
- de instaphalte
- het tijdstip van instappen
- de uitstaphalte

#### Wagennummer tram:

- buiten, aan de voor- en de zijkant
- binnen, in de buurt van de bestuurder en achterin

#### Wagennummer bus:

- buiten, aan de voor- en achterkant en bij de instapdeur
- binnen, in de buurt van de chauffeur



Hiervoor kunt u het formulier gebruiken dat op de volgende pagina staat.

### Omleidingen

Soms volgt uw bus of tram een andere route dan u gewend bent. U stapt dan bij een tijdelijke halte in of uit. Kies in dat geval in de vragenlijst voor de optie 'andere halte' als in- of uitstaphalte.

### Rapportcijfers

U beoordeelt de kwaliteit van de rit op een aantal onderdelen. Meestal geeft u rapportcijfers waarbij een 1 staat voor 'zeer slecht' en een 10 staat voor 'uitstekend'. Als een onderdeel niet van toepassing is, kunt u 'weet ik niet/n.v.t.' invullen.

### Vul de vragenlijst het liefst tijdens of zo snel mogelijk na de rit in

Gebruik hiervoor de link die in de e-mail staat. Dat kan tijdens of zo snel mogelijk na de rit. Uw ervaring is dan nog 'vers'. U kunt met deze link maximaal één rit beoordelen.

### Prijzen

Onder de deelnemers verloten wij iedere maand leuke prijzen .

### Vragen of klachten?

Als u vragen of klachten heeft voor HTM, meld die dan rechtstreeks bij HTM. Gebruik hiervoor het reactieformulier op [htm.nl](http://htm.nl) of bel 0900 – 4864636 / WhatsApp 06 – 53369754.

Stuur opmerkingen en/of vragen naar aanleiding van de onderzoeken per e-mail naar [info@htmpanel.nl](mailto:info@htmpanel.nl).

**Hartelijk dank voor uw deelname!**

## REGISTRATIEFORMULIER

→ → → NOTEER HIERONDER UW RITGEGEVENS

	rit
datum van de rit:	
tijdstip van instappen	
lijn en richting:	
wagennummer:	
instaphalte:	
uitstaphalte:	
vertraging of andere problemen:	

→ → → NOTEER HIERONDER RAPPORTCIJFERS (1-10)\*

	rapportcijfer
De totale rit	
Een zitplaats vinden	
Het gedrag van andere reizigers	
De netheid van het voertuig	
Het klimaat in het voertuig (temperatuur, ventilatie)	
De instaphalte (schoon, heel, inrichting, etc.)	
De informatie op de instaphalte (vertrektijden, route, etc.)	
De informatie bij vertragingen of andere problemen	
De reisinformatie in het voertuig	
De klantvriendelijkheid van het personeel	
De rijstijl van de bestuurder (optrekken, remmen, etc.)	
Het gemak van in- en uitchecken/een kaartje kopen	
De stiptheid van het voertuig (op tijd rijden)	
De frequentie (aantal ritten per uur)	
Hoe veilig u zich voelde tijdens de reis	
De reissnelheid (omrijden, directheid, etc.)	

\* Als een onderdeel niet van toepassing is, laat u het invulvakje leeg. In de online vragenlijst kunt u 'weet ik niet/n.v.t.' invullen.